

***Aviso de Privacidad sobre los Datos Personales de Clientes que trata
Financiera Sihusel, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.***

En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento (RLFPDPPP), se identifica como responsable del tratamiento de los datos personales recabados a los titulares de los mismos a Financiera Sihusel, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R. ("Sihusel") que ofrece o proporciona servicios y/o producto financieros que el titular de los datos personales ha solicitado o contratado, con lo cual el titular de los datos personales establece una relación jurídica.

En cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP, hacemos de tu conocimiento que el tratamiento que se dará a los datos personales que nos proporcionas con motivo de la solicitud o contratación de nuestros productos y/o servicios financieros, será el que resulte adecuado y vigente en relación a las finalidades que se establecen en el presente aviso de privacidad.

Datos a ser Proporcionados por el Titular

Los datos personales a ser proporcionados por ti son : nombre completo, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes, nacionalidad y datos migratorios, sexo, estado civil, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, ocupación, salario, datos de identificación y de contacto, referencias laborales, académicos, patrimoniales, biométricos (huellas dactilares, rasgos faciales, patrón de voz, etc.).

Finalidades necesarias

- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establece y a los requerimientos que nos sean presentados por las Sociedades de Información Crediticia (Buró de Crédito).
- Actualizar los registros y programas de sistemas de Sihusel.
- Utilizarlos en los casos de fusión, escisión o adquisición de Sihusel y/o sus subsidiarias.
- Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.
- Utilizarlos para cesión o descuento de cartera crediticia, endoso o cualquier otra forma de negociación de la cartera crediticia aún antes de su vencimiento.
- Para fines de auditoría interna o externa o de cualquier requerimiento de autoridad competente.

- Monitoreo mediante llamadas telefónicas y/o cualquier otro medio de contacto respecto de cualquier actividad que se relacione directa o indirectamente con los productos y/o servicios que ofrece Sihusel.
- Envío de toda clase de avisos, notificaciones, estados de cuenta, encuestas de servicio e información adicional relacionada con los productos y/o servicios ofertados por Sihusel y/o solicitados o contratados por el titular, según sea el caso.
- Compartir la información personal que no esté sujeta a disposiciones de secrecía, con compañías aseguradoras y/u otros proveedores de servicios y/o productos adicionales ligados a los productos y/o servicios solicitados o contratados con o a través de Sihusel.
- Utilizar los datos biométricos para determinar la validez de la identidad, ante dependencias públicas u otros organismos en el proceso de atención de solicitudes de productos o servicios financieros.
- Para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, conforme lo prevén la legislación y políticas respectivas.
- Para llevar a cabo análisis de riesgo, viabilidad y en su caso, renovación de crédito o reestructura de crédito.
- Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.
- Realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, tanto con Sihusel.
- Originación, operación, gestión, procesamiento y administración de los productos y/o servicios contratados con Sihusel, pudiendo llevar a cabo la verificación/validación de los datos personales proporcionados contra bases de datos de entidades públicas.
- Compartir con acreedores sustitutos, la información personal relacionada con los productos y/o servicios contratados.
- Utilizar y compartir información personal relacionada con los productos y/o servicios contratados con Sihusel para efectos de verificación, servicios de cobranza y recuperación de pagos.

Finalidades no necesarias

Asimismo, se podrán utilizar tus datos personales para los siguientes fines no necesarios para el cumplimiento de la relación jurídica que dio origen al producto y/o servicio contratado o solicitado:

- Para que Sihusel, pueda ofrecerte directamente sus productos y/o servicios financieros, así como contactarte con fines mercadotécnicos o de prospección comercial, relacionados con los citados productos y/o servicios financieros.

Sihusel, como responsable del tratamiento de la información de las personas ha establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad, tanto administrativas, técnicas y físicas; necesarias para cumplir con las disposiciones normativas y con sus políticas internas.

En virtud de que algunas actividades relacionadas con los productos y servicios financieros de Sihusel no son realizadas directamente por ésta, sino que se contratan los servicios de proveedores externos nacionales o extranjeros y en algunos casos de comisionistas, comisionistas bancarios, mandatarios, brókers, agentes o análogos; quienes llevan a cabo el tratamiento de los datos personales; Sihusel podrá remitir tus datos personales a dichos terceros quienes para efectos de la LFPDPPP y el RFPDPPP tendrán el carácter de “Encargados” y deberán actuar con apego a las medidas ya establecidas para continuar garantizando el buen uso, la protección y la confidencialidad de los datos personales que nos proporcionas, debiendo Sihusel en todo momento comunicar a dichos Encargados este aviso de privacidad y las finalidades del tratamiento de tus datos personales.

Transferencias de Datos Personales

Sihusel podrá transmitir tus datos personales en México o en el extranjero en cualquiera de los siguientes casos: (i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Sihusel; (iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; (v) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (vii) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Toda transferencia de datos personales que impliquen la comunicación de los mismos, dentro o fuera del territorio nacional a persona distinta al titular, el Responsable o el Encargado que no se encuentre dentro de los supuestos enumerados en el párrafo que antecede, se encontrará sujeta a tu consentimiento.

En cualquier tipo de transferencia, Sihusel, comunicará el presente aviso de privacidad a los receptores de tus datos personales a fin de que sean manejados con apego a este.

Oposición a las Finalidades no necesarias y Ejercicio Derechos ARCO

De conformidad con la LFPDPPP, el titular de los datos personales o su representante legal podrá oponerse al tratamiento de los mismos para las finalidades no necesarias así como solicitar la revocación de su consentimiento, limitación del uso o divulgación de tus datos personales y/o ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición siendo procedentes los últimos dos casos, solo cuando la regulación vigente lo permita ("Derechos ARCO") mediante una solicitud por escrito en cualquiera de nuestras sucursales y/o enviando un correo electrónico a contacto@financierasihusel.com.mx en cualquier caso, acompaña a tu solicitud una identificación oficial y en su caso poder notarial e identificación del representante legal del titular así como la documentación o información necesaria para sustentar la petición.

Recibida la solicitud correspondiente, serán aplicados los procedimientos establecidos para la atención del ejercicio de los Derechos ARCO y en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día en que realices la solicitud se emitirá la respuesta respectiva, misma que será proporcionada en documentos electrónicos, de forma gratuita, o mediante copias simples, cubriendo el solicitante los costos de reproducción.

Adicionalmente, en caso de querer oponerte al tratamiento de tus datos personales para las finalidades con fines publicitarios o mercadotécnicos, por ley puedes solicitar tu inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS) administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Uso de Tecnologías de Rastreo

Te informamos que en nuestra página de Internet se utilizan mecanismos de rastreo (cookies, web beacons y otras tecnologías) que permiten monitorear tu comportamiento como usuario de internet para brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestros portales.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías no recopilan información personal, y se refieren a la siguiente información: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestras páginas de Internet, secciones consultadas. No obstante lo anterior, te informamos que en todo momento puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos, o modificar los ajustes de los mismos, de acuerdo a las instrucciones establecidas por el navegador de internet que utilices.

Autoridad Competente para resolver cualquier conflicto derivado de la LFPDPPP

En todo momento tienes derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en caso de que consideres que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier cambio o modificación por parte del Sihusel al presente aviso se hará del conocimiento al público mediante correo electrónico.

Atentamente

Responsable del Tratamiento de tus datos Personales
Financiera Sihusel, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.
Constituida bajo las Leyes Mexicanas.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad Sihusel, establece como domicilio:
Av. Acueducto 2052 piso 5 int. 38 B Col. Colinas de San Javier CP 44660, Zapopan Jalisco., México 16 de febrero del 2023